

## Dati del cliente

## Indirizzo di recapito della bolletta

## Intestazione

In alto a destra trovi indicazione del mercato di appartenenza



Società Servizi Energia S.r.l.  
Piazza Risorgive, 31 - 36040 Brendola (VI)  
Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247  
Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 - Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.  
e-mail: segreteria@ssenergia.com

### DATI CLIENTE

Codice Cliente [REDACTED]  
Cliente [REDACTED]  
Indirizzo [REDACTED]  
Codice Fiscale [REDACTED]

Fattura Commerciale ENERGIA ELETTRICA  
Mercato libero

Spett.le [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

## Scadenza del pagamento

Fattura n. **165200512**  
Data Emissione **29/03/2016**  
Periodo di Fatturazione **GEN 2016 - FEB 2016**  
Totale Consumi **520 kWh**

Totale da pagare **€ 105,72**  
Scadenza **20/04/2016**

## Dati fornitura

Riepiloga le voci relative al punto di fornitura, al contrario e al contratto **OFFERTA COMMERCIALE** È il nome dato all'offerta commerciale relativa al contratto firmato dal cliente nel mercato libero.

### COSTO MEDIO DELLA BOLLETTA COMPRESIVO DI IMPOSTE

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce Altre partite, e i kWh fatturati.

### COSTO MEDIO DELL'ENERGIA

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

### TIPOLOGIA CLIENTE

Importante per le utenze domestiche, verificare che per il punto di fornitura dove si ha la residenza sia indicata la dicitura "Domestico residente". La distinzione tra residenti e non residenti, effettuata in base alla residenza anagrafica del titolare del contratto di fornitura, è infatti rilevante per l'applicazione di alcuni corrispettivi e importi della bolletta.

### DATI FORNITURA

Località di Fornitura [REDACTED]  
Presso [REDACTED]  
Id Sede S000014  
Codice POD IT001E37490622  
Opzione Tariffaria D2  
Potenza impegnata 3,00 kW  
Potenza disponibile 3,30 kW  
Tensione 220 V  
Data Decorrenza Contratto 01/08/2014  
Tipologia Cliente Domestico residente  
Tipologia Contatore Contatore elettronico fasce  
Offerta Commerciale LUCE 4+4  
Distributore Enel Distribuzione S.p.A.  
Data ultimo rinnovo 01/05/2015  
Prezzo Medio della bolletta comprensivo di imposte\* 0,2033077 €/kWh  
Prezzo Medio dell'energia\*\* 0,0816731 €/kWh  
Codice Domiciliazione Bancaria [REDACTED]

### SINTESI IMPORTI

	Euro
Spesa per la Materia Energia	42,47
Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore	20,07
Spesa per Oneri di Sistema	26,76
Imposte	6,81
Totale Imponibile assoggettato ad IVA al 10%	96,11
Totale IVA al 10%	9,61
<b>Totale Fattura Energia Elettrica</b>	<b>105,72</b>
<b>Totale da pagare</b>	<b>105,72</b>

Al 28/03/2016 le fatture risultano regolarmente pagate

L'importo verrà addebitato come da vostra autorizzazione permanente di incasso presso:  
BANCO POPOLARE - [REDACTED]

\* Attenzione: il valore del prezzo medio della bolletta comprensivo di imposte calcolato (rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce Altre partite, e gli kWh fatturati), non corrisponde al costo per kWh effettivo in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/POD/mese) o euro/kWh/mese, e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di energia consumata, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

\*\* Attenzione: il valore del prezzo medio dell'energia calcolato (rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la Materia Energia e i kWh fatturati), non corrisponde al costo per kWh effettivi, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/POD/mese), e di eventuali corrispettivi

### EMERGENZE GUASTI

**Pronto Intervento Energia Elettrica 803 500**

Da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

### CONTATTI

Servizio Telefonico commerciale 0444601360  
dal lunedì al venerdì dalle 8:45 alle 12:30  
e dalle 14:30 alle 18:15

## Numero di pronto intervento

Informazioni sullo stato dei pagamenti delle fatture precedenti e sul metodo di pagamento scelto

## Sintesi importi

Sintetizza tutte le voci che compongono la spesa complessiva per la fornitura di energia elettrica

### SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

Il prezzo è composto da: una quota fissa (euro/anno); una quota energia (euro/kWh), con prezzo differenziato per fasce orarie per utenze con contatore elettronico teletto. Può essere aggiornato ogni trimestre. Per i clienti domestici il prezzo è uguale per il trimestre, mentre per i clienti non domestici può variare di mese in mese. Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Il prezzo complessivo applicato in bolletta è dato dalla somma dei prezzi per le seguenti componenti: energia (PE), dispacciamento (PD), perequazione (PPE), commercializzazione (PCV), componente di dispacciamento (DispBT). Per i clienti serviti in maggior tutela che ricevono la bolletta in formato elettronico e che hanno attivato una modalità di pagamento con addebito automatico, la voce comprende lo sconto per la bolletta elettronica.

### SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE

La tariffa può variare ogni trimestre ed è composta da: una quota fissa (euro/anno); una quota potenza (euro/kWh/anno); una quota energia (euro/kWh). Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 e UC6.

### SPESA PER ONORI DI SISTEMA

Le tariffe possono variare in corrispondenza del fabbisogno per la copertura degli oneri; di norma vengono riviste ogni trimestre e sono composte: per i clienti domestici da una quota energia (euro/kWh); per i clienti non domestici da una quota fissa (euro/anno) e una quota energia (euro/kWh)

Comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Il prezzo complessivo comprende le componenti A2 (oneri nucleari), A3 (incentivi alle fonti rinnovabili), A4 (agevolazioni per il settore ferroviario), A5 (ricerca di sistema), Ae (agevolazioni alle industrie energivore), As (oneri per il bonus elettrico), UC4 (imprese elettriche minori), UC7 (promozione dell'efficienza energetica), MCT (enti locali che ospitano impianti nucleari).

### POSSIBILI VOCI AGGIUNTIVE:

#### RICALCOLI

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).

#### ALTRE PARTITE

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.

#### BONUS SOCIALE

Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

#### CANONE DI ABBONAMENTO RAI

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.

## Dettaglio letture e consumi

La tabella illustra le letture del contatore con indicazione del tipo di lettura.

### FASCE ORARIE

Sono periodi di tempo ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia. Sono suddivise in:

Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

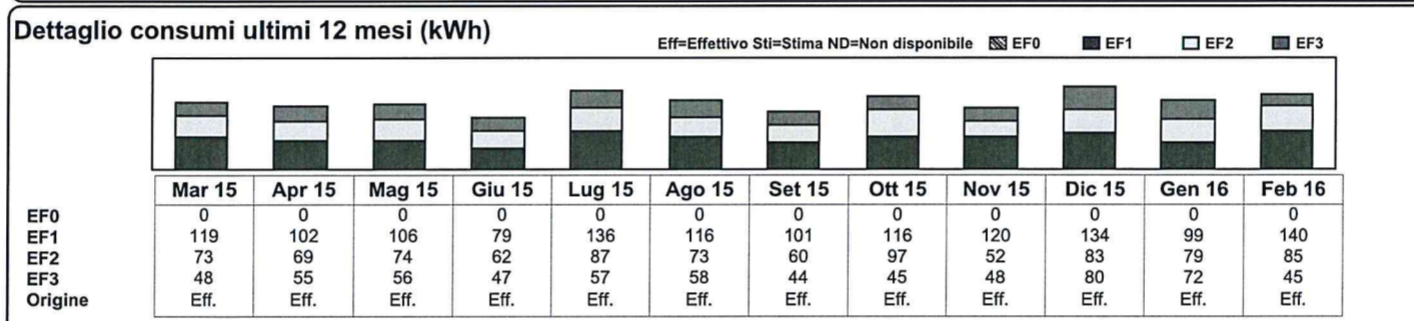
Nel caso di clienti domestici, per abitazioni servite in regime di tutela i consumi sono distinti in fascia F1, come sopra definita, e fascia F23, che comprende tutte le ore incluse nelle fasce F2 e F3 (cioè dalle 19.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali, tutti i sabati, domeniche e giorni festivi).

### CONSUMO ANNUO

È il consumo relativo a 12 mesi di fornitura ricavato in base alle informazioni sui consumi precedenti del cliente.

Se queste informazioni non sono disponibili, viene fornita una stima. Nel caso di nuove attivazioni viene indicato il "consumo da inizio fornitura", fino a quando, trascorsi 12 mesi, dovrebbe essere disponibile il relativo dato effettivo. Il consumo annuo è ulteriormente suddiviso per ciascuna fascia oraria.

Dettaglio Letture e Consumi							
Tipo Misura	Tipologia	Data	Monorario	F1	F2	F3	Totale
Letture Energia attiva (kWh)	rilevata	31/12/2015	0	7.784	5.193	21.466	0,00
Letture Energia attiva (kWh)	rilevata	31/01/2016	0	7.883	5.272	21.538	0,00
Letture Energia attiva (kWh)	rilevata	29/02/2016	0	8.023	5.357	21.583	0,00
Consumi rilevati (kWh)		31/01/2016	0	99	79	72	250,00
Consumi rilevati (kWh)		29/02/2016	0	140	85	45	270,00
Consumi di competenza (kWh)			0	239	164	117	520,00
Potenza (kW)			0,00	3,00	3,00	3,00	0,00
Consumo annuo (kWh)	3.167	di cui	0	1.486	974	707	0,00
kWh Medio Giorno	9	di cui	0,00	4,07	2,67	1,94	0,00



Imposte				
Descrizione	Unità di Misura	Corrispettivi Unitari	Quantità	Totale
Imposta Erariale Gennaio 2016	kWh	0,022700	130,00	2,95
Imposta Erariale Febbraio 2016	kWh	0,022700	170,00	3,86
<b>Totale Imposte</b>				<b>6,81</b>

IVA			
Descrizione	Imponibile (€)	Aliquota (%)	Totale (€)
Imponibile assoggettato ad IVA al 10%	96,11	10	9,61
<b>Totale IVA</b>			<b>9,61</b>

**COMUNICAZIONI PAGAMENTI**  
Al 28/03/2016 le fatture risultano regolarmente pagate

**INFORMAZIONI SU AGGIORNAMENTI DEI CORRISPETTIVI E OPZIONI TARIFFARIE A COPERTURA DEI COSTI DI ACQUISTO E VENDITA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA STABILITI DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SERVIZIO IDRICO (DI SEGUITO AUTORITÀ)**  
FORNITURA ENERGIA ELETTRICA  
Tariffe di vendita: Del. n.301/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni (TIV - valido da 01/07/2012), 658/2015/R/eel (Oneri di dispacciamento - anno 2016), 659/2015/R/eel (PCV, DispBt - anno 2016), 454/2015/R/eel (Corrispettivi di vendita - 01/10/2015-31/12/2015), 660/2015/R/eel (Corrispettivi di vendita - 01/01/2016-31/03/2016).  
Tariffe di distribuzione (654/2015/R/EEL TIT, TIME, TIC - validi da 01/01/2016 - 31/12/2019), Del. 451/2015/R/com (Oneri di sistema - 01/10/2015-31/12/2015), 657/2015/R/com (da 01/01/2016).  
Per i Clienti destinatari di condizioni economiche liberamente definite tra le parti sono applicate le variazioni previste dalle eventuali formule di indicizzazione contrattualmente previste. Per ulteriori chiarimenti è possibile contattare i nostri uffici. Le delibere citate sono consultabili sul sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) nella Sezione Documenti e Attività.

## Dettaglio consumi ultimi 12 mesi

Il grafico illustra i consumi di ogni mese, in kW, con la specifica della tipologia

Eff= Effettivo

Sti= Stima

ND= Non Disponibile

I dati sono suddivisi per fasce orarie.

Questa sezione deve essere inserita nella bolletta almeno una volta all'anno.

### ENERGIA REATTIVA FATTURATA

È un'energia accessoria per il funzionamento degli apparecchi elettrici che non produce effetti utili e aumenta le perdite di rete.

È evidenziata separatamente in bolletta se supera una certa soglia, perché può essere ridotta o annullata localmente con particolari accorgimenti impiantistici (condensatori di rifasamento). L'energia reattiva è misurata in kVarh.

## Imposte e IVA

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

L'**ACCISA** si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica.

L'**IVA** si applica sull'importo totale della bolletta.

Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%

per le utenze non domestiche è attualmente pari al 22%

alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.

## Comunicazione pagamenti

In caso di fatture non pagate, è indicata la procedura per il pagamento e delle messa in mora.