

Gentile Cliente,
abbiamo predisposto questo modulo per agevolarla nell'eventuale inoltro di una segnalazione di disservizio.
Per consentirci di fornirle risposte adeguate, il modulo Le permette di descrivere in modo esauriente l'eventuale motivo di insoddisfazione che ci vuole esporre.
Prima di inviare tale reclamo Le ricordiamo che è possibile rivolgersi ai nostri sportelli o al call center 0444/601360 attraverso i quali può ottenere da personale competente, tutti i chiarimenti e informazioni a Lei necessari.
Invio del modulo: nel caso intendesse comunque procedere con l'inoltro del reclamo, dopo averlo compilato potrà inviarlo:
a mezzo posta o consegna a mano a 3G Energia a mezzo e-mail reclamo@3genergia.it

È fatta salva la sua facoltà di inviare un reclamo scritto anche senza utilizzare il presente modulo, purchè la comunicazione scritta contenga le informazioni richieste qui sotto tali da consentirci comunque di fornirLe una risposta.
Esamineremo con cura la sua segnalazione ed avremo cura di fornire una risposta scritta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera AEEG 413/2016/R/com s.m.i.
Grazie per la collaborazione

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE:

INTESTATARIO DEL CONTRATTO	COGNOME E NOME:	<input type="text"/>
	RAGIONE SOCIALE:	<input type="text"/>
INDIRIZZO POSTALE	VIA E CIVICO:	<input type="text"/>
	CAP E COMUNE:	<input type="text"/>
INDIRIZZO E-MAIL		<input type="text"/>
TELEFONO		<input type="text"/>
INDIRIZZO DI FORNITURA	VIA E CIVICO:	<input type="text"/>
	CAP E COMUNE:	<input type="text"/>
IL RECLAMO RIGUARDA	<input type="checkbox"/> GAS	PDR <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> ENERGIA ELETTRICA	POD <input type="text"/>

OGGETTO DEL RECLAMO:

Fatturazione (consumi, corrispettivi, autolettura, periodicità, pagamenti e rimborsi, recapiti)
Contratto (recesso, cambio intestazione, modifiche unilaterali)
Morosità e sospensione (sospensione/riattivazione fornitura, interruzione alimentazione, cessazione amministrativa)
Mercato (tempi switch e condizioni economiche)
Misura (funzionamento e sostituzione contatore, mancata lettura, verifica contatore e ricostruzione consumi)
Bonus sociale (mancato o ritardato riconoscimento, tempi di erogazione, impropria cessazione)
Lavori e qualità tecnica (preventivi, tempi esecuzione lavori)
Qualità commerciale (servizio clienti, indennizzi)
Altro

SEGNALARE IL MOTIVO DEL RECLAMO E POSSIBILMENTE LA DATA IN CUI SI È VERIFICATO IL PROBLEMA:

Luogo e data Firma