



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Dicembre 2017

Gentile cliente,

Le formuliamo alcune domande al fine di raccogliere delle informazioni sul servizio offerto dalla nostra organizzazione;
tale valutazione risulta utile per poter fornirLe un servizio ancora più puntuale ed attento alle sue esigenze.

Nominativo cliente	
Oggetto servizio	VENDITA GAS METANO

E' la prima volta che si rivolge alla nostra organizzazione?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
--	-----------------------------	-----------------------------

ARGOMENTO		GRADO DI SODDISFAZIONE			
CARATTERISTICA		Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso
1	Facilità nel contattare l'azienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Competenza e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Capacità di recepire le necessità del cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Rapidità e chiarezza emissione offerta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Modalità di fatturazione e di pagamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Facilità comunicazione autolettura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Visibilità aziendale (Logo o Brand)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consiglierebbe ad altri la nostra organizzazione?					
<input type="checkbox"/> Si, sicuramente <input type="checkbox"/> Forse <input type="checkbox"/> No					

NOTE E SUGGERIMENTI

Data _____

Si invita a restituire il questionario compilato all'indirizzo

3G Energia

Corso Garibaldi 94-96 - 20025 - Legnano (MI)

Telefono fisso 0331 - 1083100 - E-mail: info@3genergia.it