

3G Energia S.r.l.

Sede : Via A. Da Giussano 77 – 20025 Legnano (MI) Tel. 03311083100 Fax 03311704111 C.F./P.IVA 10962910963
Iscritta al R.E.A. di Milano n. 2569612 – Capitale sociale sottoscritto €. 200.000 i.v.
e-mail: segreteria@3genergia.it

Allegato_1_a alle Condizioni Tecnico Economiche: SCHEDE SINTETICA	
NOME OFFERTA: TUTELA VULNERABILI	
CODICE OFFERTA: 030062GSVMT004XTUTELAVULNERABILI	
OFFERTA GAS NATURALE ALTRI USI	
VALIDA fino al giorno 15/03/2024	
VENDITORE:	3G ENERGIA S.R.L. Indirizzo: VIA A. DA GIUSSANO, 77 – 20025 LEGNANO (MI) Telefono: 0331 1083100 Posta elettronica: segreteria@3genergia.it Sito internet: www.3genergia.it
DURATA CONTRATTO:	Indeterminata
CONDIZIONI DELL'OFFERTA:	L'offerta "TUTELA VULNERABILI" è dedicata ai clienti titolari di Punti Di Riconsegna di gas naturale individuati al art.2.3 lettera d del T.I.V.G. di ARERA e s.m.i. che ne facciano richiesta a 3G Energia S.r.l. presso i soli impianti serviti da 3G Energia S.r.l. consultabili chiamando il numero 03311083100 o presso i nostri uffici.
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Modalità di pagamento: - con domiciliazione bancaria - con bonifico bancario IBAN N. IT18Q0503412905000000004442 Banco BPM - con bonifico postale IBAN N. IT 75W0760112900001049251679 Banco Posta- con bollettino postale (C/C 001049251679) utilizzabile presso tutti gli uffici postali o agli sportelli del Banco Popolare Società Cooperativa - Presso i punti vendita Sisal e Lottomatica - CBILL
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	In accordo a quanto previsto dalla delibera dell'ARERA 463/2016/R/com, la fatturazione avverrà mensilmente per i punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi sarà almeno quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno, mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Nel caso di mancato rispetto di tale termine verrà corrisposto, a favore del Cliente rientrante nell'ambito di applicazione della richiamata delibera 463/2016/R/com, un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla stessa delibera.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Qualora il pagamento della fornitura non avvenga attraverso procedura di addebito automatico in conto corrente (RID), il Cliente domestico, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale come previsto dalla competente Autorità per il mercato tutelato con Delibera n. 229/01 e Delibera ARG/gas 64/09. L'importo è specificato nell'art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura allegate. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID, il Fornitore, in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale con le medesime modalità sopra descritte. Per maggiori informazioni: art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE

CONSUMO ANNUO (Smc)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA €/anno
120	166,86
480	395,89
700	532,40
1400	962,36
2000	1.327,96
5000	3.155,93

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Smc e C=1.

3G Energia S.r.l.

Sede : Via A. Da Giussano 77 – 20025 Legnano (MI) Tel. 03311083100 Fax 03311704111 C.F./P.IVA 10962910963
 Iscritta al R.E.A. di Milano n. 2569612 – Capitale sociale sottoscritto €. 200.000 i.v.
 e-mail: segreteria@3genergia.it

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato libero può consultare il portale delle offerte luce e gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE																													
Prezzo Materia Gas Naturale	Prezzo Variabile (indicizzato PSV)																												
COSTO PER CONSUMI:																													
INDICE	CMEMm (HEREN PSV DA/WE ASSESSMENT MID) il cui valore di tale componente è espresso in €/smc ed è calcolato come media aritmetica mensile delle quotazioni PSV day Ahead (Bid) e PSV Day Ahead (Ask) riportate da ICIS-HEREN nella sezione "PSV Price Assessment" dell'European Spot Gas Market Report, espressi in €/MWh e trasformati in €/smc sulla base di un PCS di 0,03852 GJ/smc, aggiornato mensilmente; Il valore del CMEMm nel mese di gennaio 2023 è stato pari a 0,731064 €/smc;																												
PRIODICITÀ INDICE	Mensile																												
GRAFICO INDICE (12 MESI)	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 MESI)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen-23</td><td>0,731064</td></tr> <tr><td>feb-23</td><td>0,60</td></tr> <tr><td>mar-23</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>apr-23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>mag-23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>giu-23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>lug-23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>ago-23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>set-23</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>ott-23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>nov-23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>dic-23</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>gen-24</td><td>0,35</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	gen-23	0,731064	feb-23	0,60	mar-23	0,50	apr-23	0,48	mag-23	0,38	giu-23	0,35	lug-23	0,35	ago-23	0,38	set-23	0,40	ott-23	0,45	nov-23	0,45	dic-23	0,40	gen-24	0,35
Mese	Indice																												
gen-23	0,731064																												
feb-23	0,60																												
mar-23	0,50																												
apr-23	0,48																												
mag-23	0,38																												
giu-23	0,35																												
lug-23	0,35																												
ago-23	0,38																												
set-23	0,40																												
ott-23	0,45																												
nov-23	0,45																												
dic-23	0,40																												
gen-24	0,35																												
Costo per Consumo	CMEMm + CCR + QVD variabile (Escluse imposte e tasse) = 0,507589 €/smc																												
Costo Fisso Anno:	Corrispettivo commercializzazione QVD fisso 63,36 €/PDR/anno (Escluse imposte e tasse)																												
ALTRE VOCI DI COSTO	Ambito tariffario NORD ORIENTALE																												
	Consumo Smc/anno	Trasporto e Gestione del contatore €/Smc	Oneri di Sistema €/Smc																										
	da 0 a 120	0,1446066	0,017333																										
	da 121 a 480	0,2144306	0,063533																										
	da 481 a 1560	0,2085156	0,044633																										
	da 1561 a 5000	0,2087846	0,039433																										
	da 5001 a 80.000	0,1925606	0,033133																										
	da 80.001 a 200.000	0,1688976	0,023933																										
	Portata contatore	Trasporto e Gestione del Contatore €/anno	Oneri di Sistema €/anno																										
	Classe fino a G6	67,20	-26,13																										
Classe da G10 a G40	469,55																												
Classe oltre G40	974,93																												
I valori sopra riportati si riferiscono al periodo dal 01/01/2024 al 31/03/2024																													
IMPOSTE	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it																												
SCONTI E/O BONUS	Non presenti																												
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI	Non presenti																												
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Le condizioni generali di somministrazione sono a tempo indeterminato, il cliente ha facoltà di recedere senza oneri aggiuntivi secondo le modalità e tempistiche indicate nelle condizioni generali di fornitura all'art. 13 RECESSO e comunque secondo la delibera ARERA 302/16 e s.m.i.. Il Fornitore avrà facoltà di modificare unilateralmente le condizioni, anche economiche, dandone comunicazione in forma scritta al Cliente con preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, così come indicato all' art. 13 delle condizioni generali di fornitura. Comunque in mancanza di comunicazioni,																												

3G Energia S.r.l.

Sede : Via A. Da Giussano 77 – 20025 Legnano (MI) Tel. 03311083100 Fax 03311704111 C.F./P.IVA 10962910963

Iscritta al R.E.A. di Milano n. 2569612 – Capitale sociale sottoscritto €. 200.000 i.v.


e-mail: segreteria@3genergia.it

	continueranno ad essere applicate le condizioni economiche in essere. È fatta salva la facoltà del cliente di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle condizioni generali di fornitura.
ALTRE CARATTERISTICHE	Non presenti

ALTRE INFORMAZIONI	
RECLAMI, RISOLUZIONI CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none">- Via Web: dal sito 3genergia.it compilando l'apposito modulo ed inviandolo all'indirizzo e-mail dedicato segreteria@3genergia.it- Per Posta scrivendo a 3G Energia S.r.l. Via A. Da Giussano 77 – 20025 Legnano (MI) <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, 3G Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo.</p> <p>In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
DIRITTO DI RIPENSAMENTO	<p>Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Il diritto di ripensamento sussiste solo in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali.</p>
MODALITÀ DI RECESSO	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con 3G Energia S.r.l. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, 3G Energia S.r.l. continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a 3G Energia S.r.l. all'indirizzo 3G Energia S.r.l. – Via Da Giussano 77 – 20025 Legnano (MI) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	<p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto nel rispetto del diritto di ripensamento. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella richiesta di fornitura. Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.</p>
DATI DI LETTURA	<p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art DETERMINAZIONE DEI CONSUMI E FATTURAZIONE delle CGF.</p>
RITARDO NEI PAGAMENTI	<p>In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali per i Clienti domestici, salva la diversa indicazione riportata in fattura. Ripristino fornitura dopo lo stacco: dalla presentazione della ricevuta dell'avvenuto pagamento di tutto l'insoluto esistente, il ripristino delle forniture sospese di gas avviene entro il tempo massimo di 2 (due) giorni feriali. Per le operazioni di stacco e ripristino i costi addebitati al Cliente sono i seguenti: per gli interventi di sospensione/interruzione e di eventuale successiva riattivazione della fornitura saranno addebitati gli importi previsti dai prezziari pubblicati dalle Società di Distribuzione.</p>

3G Energia S.r.l.

Sede : Via A. Da Giussano 77 – 20025 Legnano (MI) Tel. 03311083100 Fax 03311704111 C.F./P.IVA 10962910963
Iscritta al R.E.A. di Milano n. 2569612 – Capitale sociale sottoscritto €. 200.000 i.v.
e-mail: segreteria@3genergia.it

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Data e Firma
	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") 3G Energia S.r.l. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. 3G Energia S.r.l. è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di 3G Energia S.r.l., quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, 3G Energia S.r.l. è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da 3G Energia S.r.l. al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito ssenergia.it. Il reclamo andrà inviato:

– a 3G Energia S.r.l. VIA A. DA GIUSSANO 77 – LEGNANO (MI) oppure all'indirizzo email: segreteria@3genergia.it oppure a mezzo fax al numero 03311083100
Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, 3G Energia S.r.l. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno 3G Energia S.r.l. renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente..